

Commitment to patients and caregivers

Wat patiënten en zorgverleners van Novartis mogen verwachten



#1 Respect en begrip voor de persoonlijke situatie van patiënten(organisaties)



Wij luisteren met aandacht en zoeken actief naar inzichten van patiënten(organisaties).



Door informatie en kennis beschikbaar te stellen, helpen wij patiënten de juiste zorg te vinden en ondersteunen wij zorgaanbieders bij het leveren van de best mogelijke zorg.



Onze focus is om producten gebruiksvriendelijker te maken en om informatie over producten begrijpelijker te maken.



Wij respecteren de onafhankelijkheid van patiënten en hun organisaties.

#2 Verantwoord klinisch onderzoek



Al in een vroeg stadium zoeken wij naar input van patiënten.



Wij delen duidelijke informatie over ons klinisch onderzoek.



We verbeteren de mogelijkheden om deel te nemen aan onze klinische onderzoeken. Zodat onze onderzoeken de diversiteit van de patiëntenpopulatie weerspiegelen.



We maken onze onderzoeksresultaten toegankelijk.



Wij zetten ons in voor het continueren van de behandeling van patiënten uit ons klinisch onderzoek waar mogelijk.

#3 Optimale toegang tot onze medicijnen



Door samen te werken, willen wij ervoor zorgen dat patiënten de medicijnen krijgen die ze nodig hebben.



De commerciële en maatschappelijke bedrijfsmodellen die wij ontwikkelen zijn op basis van maatwerk en de mogelijkheid om te worden opgeschaald.



We onderzoeken op verzoek de opties om patiënten toegang te geven tot onze onderzoeksmedicijnen, voorafgaand aan registratie.

#4 Transparantie en heldere verslaglegging



Wij maken alle financiële en relevante niet-financiële ondersteuning aan patiëntenorganisaties en zorgverleners bekend.