

Overzicht corporate citizenship

Vier pilaren van inzet

Corporate citizenship maakt onderdeel uit van de strategie van Novartis en vormt de sleutel tot ons succes. We houden ons voortdurend bezig met verbetering van de toegang tot bestaande medicijnen en doen tegelijkertijd onderzoek naar nieuwe behandelingen voor verwaarloosde ziekten.

Onze projecten bereiken jaarlijks miljoenen patiënten overal ter wereld. Ze steunen op vier pilaren: patiënten, bedrijfsethiek, onze mensen en gemeenschappen, en milieuzorg.

Toewijding aan patiënten

Het recht op gezondheid onderschrijven

We onderschrijven het recht op gezondheid. Dat is onze primaire verantwoordelijkheid. In de zoektocht naar gezondheid voor iedereen wordt de grootste winst behaald wanneer bedrijven samenwerken met andere partijen zoals overheden, liefdadigheidsinstellingen en de medische beroepsgroep. Het succes van deze uitdaging hangt af van een scala aan zeer complexe factoren en vereist de inzet van veel partijen.

De kwaliteit van de gezondheidszorg hangt af van veel factoren. Waarschijnlijk is het eenvoudigweg ontbreken van toegang tot medicijnen in heel veel landen het grootste struikelblok tussen een patiënt en goede gezondheid. Zelfs als de juiste medicijnen beschikbaar zijn, is behandeling niet overal mogelijk als het overheidsbeleid dat niet toelaat en als het ziektekostenstelsel niet doeltreffend is of niet voldoende wordt gesubsidieerd.

Vanuit medisch oogpunt kan het merendeel van de huidige gezondheidsproblemen in ontwikkelingslanden worden opgelost; er zijn effectieve, preventieve en op genezing gerichte behandelingen beschikbaar, die vaak ook redelijk geprijsd zijn.

Toegang tot medicijnen verbeteren

Onze projecten voor betere toegang tot medicijnen bereikte in 2006 33,6 miljoen patiënten

Novartis heeft een reeks innovatieve projecten voor een betere toegang tot medicijnen ontwikkeld, sommige in samenwerking met organisaties zoals de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO), andere bemiddelingsorganisaties en NGO's (non-gouvernementele organisaties). In 2006 vertegenwoordigde onze bijdrage 755 miljoen US dollar waarmee 33,6 miljoen patiënten wereldwijd zijn bereikt.

Overzicht corporate citizenship

In derdewereldlanden geven we gratis lepra- en tuberculose-behandelingen weg en leveren we zonder winsttoegmerk ons antimalariamiddel Coartem. In september 2006 hebben we de gemiddelde kosten van een kuur Coartem met meer dan een derde verlaagd. Deze beslissing onderstreept onze inzet om malaria, doodsoorzaak nummer één onder zwangere vrouwen en kinderen in Afrika, effectief terug te dringen.

Met de levering van Coartem konden in 2006 meer dan 60 miljoen behandelingen worden gegeven

Daarnaast is het Glivec International Patient Assistance Program (GIPAP) met onze kankerbehandeling Glivec® een van de meest uitgebreide patiëntenhulpprogramma's dat ooit op internationale schaal is geïmplementeerd. In westerse landen geven we ook kortingen en bieden we hulpprogramma's aan patiënten aan die geen ziektekostenverzekering hebben of die zich geen behandeling kunnen veroorloven.

Sinds 2002 heeft Novartis met het Glivec International Patient Assistance Program (GIPAP) meer dan 20.000 patiënten in tachtig landen geholpen

Novartis Foundation for Sustainable Development

Al meer dan vijftientig jaar levert de Novartis Foundation for Sustainable Development een substantiële bijdrage aan de gezondheid van mensen in derdewereldlanden.

De projecten van de stichting met betrekking tot sociale marketing en voorlichting om lepra te destigmatiseren hebben patiënten meer toegang gegeven tot behandeling met meerdere medicijnen van Novartis. Door deze projecten is het aantal lepragevallen afgenomen; sinds 2000 zijn er vier miljoen patiënten behandeld. In 2005 sloot Novartis een overeenkomst om de behandeling tot 2010 gratis aan de WHO te verstrekken.

Sinds 2000 zijn er vier miljoen leprapatiënten behandeld

Binnen de stichting lopen ook projecten om toegang tot behandeling te verbeteren voor patiënten met malaria en tuberculose. Momenteel wordt er gewerkt aan een informele ziektekostenverzekering voor dorpsbewoners in Mali en aan de verbetering van diagnostische vaardigheden van verpleegkundig hulp personeel. Met een ander initiatief helpt de stichting weeskinderen met AIDS om hun trauma's te overwinnen en hun zelfvertrouwen terug te winnen.

Overzicht corporate citizenship

Novartis Instituut voor Tropische Ziekten (NITD)

NITD doet onderzoek naar knokkelkoorts, malaria en tuberculose

Het Novartis Instituut voor Tropische Ziekten, beter bekend als het NITD, werd in 2003 in Singapore opgericht. Het NITD werkt samen met plaatselijke en internationale onderzoekers - en onderzoekscentra van Novartis - aan de ontwikkeling van medicijnen waarmee zich snel verspreidende aandoeningen zoals knokkelkoorts, malaria en tuberculose kunnen worden bestreden.

Medicijnen die door het instituut worden ontdekt, zullen tegen kostprijs beschikbaar worden gesteld aan patiënten in de landen waar ze het hardst nodig zijn.

Het NITD wil een expertise- en voorlichtingscentrum worden. Een andere doelstelling is om aan de hand van opleiding en training van postdoctorale onderzoekers en pas afgestudeerden, mensen in derdewereldlanden te helpen om deze problemen in hun eigen land het hoofd te bieden.

In 2006 kreeg het NITD een subsidie van 20 miljoen US dollar van de Wellcome Trust, de Singapore Economic Development Board (EDB) en de Medicines for Malaria Venture (MMV) voor onderzoek naar malaria.

Overzicht corporate citizenship

Bedrijfsethiek

Novartis werd in 2006 uitgeroepen tot industrieel leider in de Dow Jones Sustainability Index

Sterke ethische normen vormen een essentiële drijfveer voor onze topprestaties. We hebben een bedrijfscultuur tot stand gebracht waarin integriteit hoog staat aangeschreven, en die gebaseerd is op vertrouwen, respect en naleving van wettelijke voorschriften. We doen dit omdat we ervan overtuigd zijn en het vormt dan ook de sleutel tot ons zakelijk succes.

Ondernemerschap

Morele steun voor medewerkers

In 2005 is Novartis met het Business Practices Office gestart. Hier kunnen medewerkers feitelijke of vermoedelijke gevallen van wangedrag melden. Deze afdeling onderzoekt dergelijk gevallen, zodat het management de juiste tegenmaatregelen kan nemen. Een internationaal telefoonnetwerk werd in zeventig landen ingesteld om medewerkers te ondersteunen bij het handhaven van morele kwesties.

Training in moraal

Een goed getraind team in morele kwesties

Het lijnmanagement en alle medewerkers in de organisatie zijn verantwoordelijk voor de handhaving van moreel aanvaard gedrag, dus is een aanzienlijk deel van de training bij Novartis gericht op naleving van ons ethisch programma. In 2006 hebben Novartis-medewerkers wereldwijd meer dan 218.000 cursussen hierover via e-leren gevolgd. Degenen zonder toegang tot e-mail kregen persoonlijke training. In 2006 zijn er vier nieuwe cursussen op basis van e-leren in veertien talen gelanceerd over mensenrechten, e-compliance, verkoop en marketing, en gegevensbescherming. Er werken in totaal 180 parttime compliance officers voor de Groep.

Overzicht corporate citizenship

Lobbyen voor betere gezondheid

We vinden het onze verantwoordelijkheid om beleidsmakers bij de overheid te voorzien van objectieve en feitelijke informatie waarmee ze deugdelijk beleid in de gezondheidszorg tot stand kunnen brengen. Onze inspanningen zijn gericht op het vergroten van de toegang tot de beste medicijnen en gezondheidsvoorlichting overal ter wereld, en tegelijkertijd op het stimuleren van onderzoek en innovatie door middel van concurrerende prijzen.

Novartis heeft in Bazel, Brussel en Washington D.C. lobbykantoren. Op alle markten zijn er parttime lobbyisten.

Dierenwelzijn

Ondanks de grote vooruitgang bij het vinden van alternatieve methoden voor het gebruik van dieren bij geneesmiddelen-ontdekking en -ontwikkeling is dieronderzoek in het laboratorium vaak nog onvermijdbaar. Overal ter wereld vereist wetgeving dat de veiligheid en werkzaamheid van nieuwe geneesmiddelen op dieren worden getest, voordat ze op mensen worden getest.

Bij Novartis houdt een corporate animal welfare officer toezicht op het dierenwelzijnsbeleid; daarnaast heeft elke divisie zijn eigen dierenwelzijnfunctionaris. In het beleidsplan zijn normen vastgelegd voor onderzoeken die door Novartis of haar partners worden uitgevoerd. Laboratoria in landen waar wetgeving inzake dierenwelzijn minder stringent is, worden erop gecontroleerd dat zij conform Novartis-normen werken.

Toeleveringsketen beheren

Met bedrijfsactiviteiten in meer dan honderdveertig landen is onze toeleveringsketen complex en zijn er diverse kwesties inzake corporate citizenship bij betrokken. We geven prioriteit aan leveranciers die de waarden van Novartis delen en onze gedragscode voor externe leveranciers naleven, waarin de verhouding met contractanten is geregeld.

Beleidsmakers betrekken bij gezondheidszorgkwesties

Dierenwelzijnsbeleid op basis van het 3-R-concept: afname [Reduction], verbetering [Refinement] en vervanging [Replacement]

Novartis geeft prioriteit aan leveranciers die haar gedragscode voor externe leveranciers naleven

Overzicht corporate citizenship

Ons wereldwijde netwerk van 246 managers zorgt ervoor dat de gedragscode ter plaatse wordt geïmplementeerd en gehandhaafd.

In 2006 hebben we wereldwijd met meer dan 180.000 leveranciers gewerkt, en zo'n 30.000 beoordeeld op naleving van onze gedragscode voor externe leveranciers. Als gevolg daarvan zijn tweeënnegentig leveranciers gecontroleerd.

Onze mensen en gemeenschappen

Novartis is in 2006 door The Scientist uitverkozen tot 'Beste werkgever in de industrie'

We spannen ons in om de veiligheid van onze medewerkers te garanderen en ondersteunen hun gezondheid, carrières, diversiteit en levensonderhoud. We streven er ook naar een goede buur te zijn in gemeenschappen waar onze medewerkers en hun gezinnen leven en werken.

Bevorderen van veiligheid en gezondheid

Voor onze medewerkers willen we de veiligst mogelijke werkplek, goede gezondheid en welzijn. Een aandachtspunt is roken - een van de grootste bedreigingen voor de gezondheid. Novartis biedt een scala aan programma's om mensen te helpen stoppen met roken; in ons hoofdkantoor in Bazel, Zwitserland, mag sinds januari 2006 niet meer gerookt worden.

Vorbereid op pandemieën

Een epidemie in een groot gebied, ook wel pandemie genoemd, vormt een risico voor onze medewerkers, voor de langdurige behandeling van patiënten en voor de continuïteit van onze bedrijfsactiviteiten. In 2006 hebben we een gids uitgegeven voor alle medewerkers over hoe zij zich moeten voorbereiden op een griepandemie. Ons noodmanagementteam coördineert plannen om hierop in te spelen.

Overzicht corporate citizenship

Preventie van ongelukken

Het verminderen van ongevallen op het werk heeft topprioriteit. Sinds 1997 is het werkverzuim als gevolg van arbeidsongevallen met 75% afgenomen dankzij de strikte toepassing van veiligheidssystemen en -procedures in combinatie met structurele training van werknemers, en we zijn vastbesloten om dit getal nog meer te laten afnemen.

Sinds 1997 is het werkverzuim als gevolg van arbeidsongevallen met 75% afgenomen

Diversiteit en integratie

We zijn ervan overtuigd dat als we als internationaal bedrijf succesvol willen zijn, Novartis-medewerkers de rijke diversiteit in cultuur, etniciteit en geaardheid op onze markten moeten weerspiegelen.

Novartis Pharma VS is in 2006 door DiversityInc verkozen tot een van de 'Top 50-bedrijven'

In 2006 werden een bedrijfsbreed beleid, visie en strategie ten aanzien van diversiteit en integratie ontwikkeld. In november 2006 hebben we een externe commissie Diversiteit & Integratie in het leven geroepen bestaande uit deskundigen uit de academische wereld, bedrijven en non-gouvernementele organisaties die het directiecomité zullen adviseren.

Minimumloon

Novartis is een van de eerste internationale bedrijven dat overal ter wereld minimaal het minimumloon betaalt, waarmee werknemers en hun gezinnen in hun materiële basisbehoeften kunnen voorzien. Bij gebrek aan internationale normen op dit gebied heeft Novartis samen met de internationale organisatie Business for Social Responsibility (BSR) de relevante onderdelen gedefinieerd. Hieronder vallen onder meer aanvaardbare huisvesting, gezondheidszorg, kleding, voeding en onderwijskosten voor kinderen.

Het minimumloon is een belangrijke standaard waaruit onze inzet voor het Global Compact van de VN blijkt

Naast de maatschappelijke rechtvaardigheid van het minimumloon draagt de norm bij aan stabiliteit en voorspoed in de gemeenschappen waarin we werkzaam zijn.

Overzicht corporate citizenship

Plaatselijke gemeenschappen

Meer dan 10.000 medewerkers hebben in 2006 deelgenomen aan de Community Partnership Day

De Novartis Community Partnership Day, die elk jaar in april wordt gehouden, biedt aan onze mensen overal ter wereld de gelegenheid om een positieve bijdrage te leveren aan hun plaatselijke gemeenschap, waarmee ze hun persoonlijke inzet aan corporate citizenship tot uitdrukking brengen. In 2006 hebben meer dan 10.000 medewerkers deelgenomen aan de Community Partnership Day. Dit evenement wordt jaarlijks gehouden ter herinnering aan de oprichting van Novartis in 1996.

Plaatselijk noodmanagement

Vorbereiding op crises of plaatselijke noodgevallen

Een belangrijk element in onze risicomanagementstrategie is het Novartis Emergency Management (NEM)-systeem, dat is bedoeld om snel en gecoördineerd in actie te kunnen komen in crisissituaties. Een kernteam bestaande uit senior managers op sleutelposities (zoals business unit hoofden, HSE, beveiliging en communicatie) vormen de spil van het NEM. Het team zorgt ervoor dat we voorbereid zijn op noodgevallen en biedt de organisatorische paraatheid die we nodig hebben om nadelige gevolgen het hoofd te bieden en de bedrijfsactiviteiten tijdens een crisis te continueren.

Medewerkers trainen ter voorbereiding op noodgevallen is van essentieel belang. In 2006 zijn er wereldwijd twintig workshops gehouden waarin vierhonderd medewerkers werden getraind.

Overzicht corporate citizenship

Milieuzorg

Bij de vervaardiging van geneesmiddelen wordt gebruik gemaakt van ruwe materialen, energie en water. We hebben de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat we het milieu beschermen door in ons werk te voldoen aan de strengste normen. Hiervoor hebben we een werkwijze waarin het risico is ingecalculeerd, en richten we ons op het beperken van het gebruik van natuurlijke hulpbronnen, besparen we op ons energieverbruik en verminderen daarmee uitstoot van schadelijke stoffen, en voorkomen we dat actieve bestanddelen in het milieu terechtkomen.

Proactieve energie-efficiëntie

Het beperken van ons energieverbruik is een van onze prioriteiten. Novartis heeft uit eigen beweging besloten om overal de uitstoot van broeikasgassen te verminderen conform het verdrag van Kyoto, dus een daling van 5% in 2012 in vergelijking met de concentraties in 1990.

Het originele doel voor drie jaar met betrekking tot een energie-efficiëntie van 6% dat in 2003 voor 2006 was bepaald, is aanzienlijk overschreden. Er is een nieuw doel voor energie-efficiëntie vastgesteld voor een verbetering van 10% extra in 2010.

Nieuw doel energie-efficiëntie

Groene auto's

We gaan ons inzetten voor verbetering van onze brandstofefficiëntie en verlaging van de uitstoot van broeikasgassen door ons bedrijfs-wagenpark in 2010 naar 10% onder het niveau van 2005 te brengen. Technologieën zoals hybride wagens en dieselauto's met roetfilters, of het gebruik van biobrandstoffen bieden milieuvriendelijkere mogelijkheden. Hybride wagens verbruiken gemiddeld 35% minder brandstof dan vergelijkbare conventionele wagens. De brandstofefficiëntie van moderne dieselauto's is ook gunstiger in vergelijking met gewone benzine.

We willen dat ons wagenpark in de VS in 2010 uit 40% hybride wagens bestaat, in Europa uit uitsluitend dieselauto's met verplichte roetfilters en een combinatie van maatregelen voor de vestigingen voor de rest van de wereld.

Brandstof besparen en uitstoot verminderen

Overzicht corporate citizenship

Energy Excellence Awards

Ook in het derde jaar waarin ze worden uitgereikt, blijven de Novartis Energy Excellence Awards een teken van erkenning en beloning voor werknemers die energie-efficiëntie stimuleren en initiatieven nemen om herbruikbare of alternatieve energie-technologieën te implementeren. In 2006 kwamen tweeëndertig projecten in aanmerking voor de prijs die bij elkaar meer dan 50 miljoen US dollar aan nettobesparingen voor de komende vijf jaar waard waren. De projecten waren afkomstig van alle divisies in dertien landen op vijf continenten, variërend van projecten die de organisatie betreffen tot technische oplossingen voor meer efficiëntie, gedragsmaatregelen en initiatieven voor duurzame energiebronnen.

Waterefficiëntie

Als onderdeel van onze algemene strategie voor efficiënter gebruik van onze hulpbronnen heeft Novartis zich ook tot doel gesteld op waterverbruik te besparen waarmee een efficiëntieverbetering van 6% in 2008 wordt beoogd (van contactwater dat gebruikt wordt bij bedrijfsprocessen en schoonmaakwerkzaamheden, en niet van niet-contactwater dat voor koeling gebruikt wordt) ten opzichte van het uitgangsjaar 2005.